



ASSET MANAGEMENT SOFTWARE

Eén CMDB. Volledig op de hoogte.

Kennis is macht, maar het is ook de sleutel tot efficiëntie. Met de Asset Management software houd je al je middelen bij in één overzicht. Krijg inzicht in de middelen die je organisatie bezit, wie ze gebruikt, wat ze met elkaar te maken hebben en wanneer ze vervangen moeten worden. Een duidelijk overzicht bespaart niet alleen tijd, je kunt ook proactief potentiële problemen signaleren.

Flexibel beheer van al je middelen

Asset Management van TOPdesk is buitengewoon flexibel. Dankzij sjablonen ontwerp je iedere middelenkaart zo dat deze precies de informatie weergeeft die je nodig hebt. Voeg functionaliteiten toe die het best bij je processen passen en creëer velden die relevant zijn voor jouw specifieke bedrijfsmiddelen. Lege velden en overbodige informatie behoren vanaf nu tot het verleden. Bovendien kan je met onze REST API integreren met andere tools. Dit maakt jouw middelenbeheer nog eenvoudiger.

Eenvoudige integratie en automatisering

Wat zou een flexibel systeem zijn zonder de mogelijkheid van toolintegratie? Met TOPdesk's REST API van IT Asset Management kun je eenvoudig integreren met tal van andere applicaties, zoals Nagios, LANDesk, SCOM, Intune, Microsoft Endpoint Manager en Lansweeper. Dit betekent dat de communicatie tussen jouw tools niet wordt onderbroken, waardoor je beter toegang krijgt tot de informatie die je nodig hebt over jouw assets. Bovendien krijgt de datastroom binnen jouw organisatie een boost en zorg je voor automatisering van processen.

Signaleer problemen

De ITAM-tool van TOPdesk bevat een grafisch overzicht van alle middelen in je organisatie. Zo worden zelfs de meest complexe configuraties een fluitje van een cent. Behandelaars zien in één oogopslag wie welke computer gebruikt en op welke werkplek. Dankzij de visuele weergave is het makkelijker om een impactanalyse te maken. Last van een storing? Check snel welke middelen zijn betrokken en ontdek in een mum van tijd de oorzaak van iedere storing.

Zie verbanden tussen middelen in één overzicht

Relaties tussen middelen passen niet altijd in een standaard overzicht. In Asset Management van TOPdesk registreer je eenvoudig welke middelen afhankelijk zijn van elkaar. Serverstoring? Dan is de kans groot dat gekoppelde applicaties ook niet werken. Met Asset Management zien je behandelaars precies welke server niet meer werkt, en welke middelen niet beschikbaar zijn. Het opsporen en oplossen van problemen is nu makkelijker dan ooit.

Meer informatie? [Vraag een gepersonaliseerde demo aan](#)